

Medlemskontrakt / Handels betingelser

ElitePole ApS

Nb: Du har pligt til at oplyse, hvis der sker ændringer i dine oplyste informationer. ElitePole fralægger sig ethvert ansvar såfremt der er fejl oplysninger i kontrakten. ElitePole forpligter sig til at behandle ovenstående informationer fortroligt, og de vil aldrig blive videregivet til tredjepart i markedsføringsøjemed.

Aldersgrænsen hos ElitePole er 16 år. Er medlemmet under 18 år, underskrives kontrakten af medlemmets forældre/værge på medlemmets vegne. Medlemmet er indforstået med, at ElitePole må kontakte medlemmet på mail samt tlf. vedr. nyheder, vigtige informationer, workshops og lign.

OBS: Eventuelle rykkergebyrer vil kunne blive tilsendt til enhver tid opgivne mailadresse / tlf. nummer. Eventuel aflysning af hold medlemmet er tilmeldt, vil blive oplyst via. den opgivne mailadresse / sms til det opgivne tlf. nr.

Vi gør opmærksom på at al træning hos ElitePole foregår på eget ansvar. Eventuelle påførte skader og ulykker, som medlemmet måtte påføre sig i forbindelse med træning hos ElitePole, skal dækkes af medlemmets egen private ulykkesforsikring. ElitePole vil aldrig kunne drages til ansvar for skader og ulykker under - eller efter træning hos ElitePole.

Efterladte eller opbevarede værdigenstande i ElitePole's lokaler er på eget ansvar. Eventuelle tab vil ikke blive dækket af ElitePole, og ElitePole vil ikke kunne drages til ansvar for mistede værdigenstande. Det er til enhver tid medlemmets eget ansvar at have de nødvendige forsikringer, der dækker eventuelle tab, ulykker, skader, tyveri m.m.

Generelle regler:

ElitePole har ret til at opsige medlemskabet uden varsel, såfremt der opleves brud på generelle regler. Det er ElitePole der vurderer, om der er et brud på de generelle regler ved hver enkelt situation. Tyverisager vil blive overdraget til politiet, og medlemskabet vil straks ophøre uden varsel. Alle ElitePole's lokaler er videoovervåget, hvilket medlemmet er indforstået med. Medlemmets password til vores bookingsystem er fortroligt. Det er strengt forbudt at booke sig på timer under et andet navn end dit eget / et andet medlemskab end dit eget, og vi fratager os ethvert ansvar ved evt. misbrug. Et evt. bødegebyr vil altid blive opkrævet til det navn, der er booket på timen. Medlemskortet samt dit login til bookingsitet er personligt, og det er derfor strengt forbudt at udlåne dette til andre.

Alm. husorden:

Vi frabeder os brug af mobiltelefoner under al form for undervisning, medmindre andet er aftalt direkte med instruktøren. Det er et krav at følge undervisningens instruktioner, samt at udvise alm. respekt for undervisningen, øvrige medlemmer samt ansatte hos ElitePole. Det er ikke tilladt at fremmøde dig til en tilmeldt time og gå igen uden særlig aftale med instruktøren. I disse tilfælde anser vi os retten til at opkræve et bødegebyr på 75,- for at have spærret en plads på holdet samt et administrationsgebyr på 25,-.

Booking af hold:

Framelding af hold skal ske senest 4 timer inden holdstart. Herefter er det ikke muligt at framelde sig holdet, og medlemmet vil blive opkrævet 75 kr. pr. time, som ikke er frameldt rettidigt og som medlemmet ikke deltager på. Medlemmet skal fremmøde sig til tilmeldt time/timer inden holdstart ved studiets computer. Gør medlemmet ikke dette, vil vi betragte medlemmet, som udeblevet fra timen, og pladsen vil kunne blive videregivet til en eventuel anden fremmødt. Vi forbeholder os retten til at opkræve et bødegebyr på 75,- pr. time, som ikke er fremmødt til tiden/medlemmet, er udeblevet fra. Ved fremmøde af hold modtager medlemmet en kvittering på, at medlemmet har været fremmødt til timen. Skulle der, imod forventning, opstå tvivl om hvorvidt medlemmet har været fremmødt et hold, skal medlemmet altid kunne fremvise en gyldig kvittering. Kan medlemmet ikke dette, forbeholder ElitePole sig retten til at fastholde gebyret for udeblivelse. Vi anbefaler, at medlemmet kommer 5 min. inden timens start. Eventuelle gebyrer for ikke fremmødte timer, vil blive opkrævet automatisk sammen med betaling for medlemskabet hver d. 1 i måneden. Eventuelt mistede medlemskort erstattes imod et gebyr på 80,-. Glemte kort koster 40,-.

Har medlemmet glemt sit kort, skal dette altid oplyses inden timens start. Ellers vil timen/timerne i stedet blive registreret som ikke fremmødte til 75,- pr. time. Medlemmet kan max. have 2 bookinger ude i systemet af gangen. Har du valgt medlemskabet som gælder alle studier, kan du have max 4 bookinger ude ad gangen. Du kan træne mere end max. antal bookinger. Dette betyder blot, at du max. kan reservere 2-4 hold ad gangen (alt efter hvilket medlemskab du har), og først kan lave flere reservationer, når du har brugt en - eller flere bookinger.

Udmeldelse/binding:

Medlemskabet kan til enhver tid opsiges efter den evt. gældende bindingsperiode samt den fortløbende måned ud fra nedenstående regler ang. udmeldelse. Det vil sige, at medlemmet kan udmelde sig efter 4 måneder, og den fortløbende måned efter den dato, hvor medlemskabet er oprettet, såfremt der er valgt et medlemskab med en bindingsperiode. Opsiges medlemskabet efter d. 15. i måneden, vil udmeldelsen ske ved udgangen af den næstkommende måned, og medlemmet skal derfor betale for 1 måned mere. Medlemmet kan naturligvis træne denne måned. Udmeldelse skal altid ske skriftligt ved at sende en mail til kontakt@ElitePole.dk. Medlemsnummer, fulde navn og sidste betalingsdato skal oplyses i mailen. Udmeldelsen er kun gyldig, såfremt de korrekte oplysninger er oplyst vedr. medlemsnummer samt sidste betalingsdato iht. evt. bindingsperiode samt ovenstående udmeldingsfrist. Medlemmet skal have sendt mailen senest d. 15. i måneden med korrekte oplysninger, for at udmeldelsen kan træde i kraft ved udgangen af den forløbne måned. Skulle der opstå tvivl om hvorvidt medlemmet har udmeldt sig, er det altid medlemmets eget ansvar at kunne bevise medlemskabet er opsagt ud fra ovenstående procedure. Det er ikke muligt at melde sig ud imens medlemskabet er sat i bero, men efter 1 betaling efter bero perioden. Udmeldelse kan aldrig ske med tilbagevirkende kraft.

Bero:

Medlemskabet kan til enhver tid sættes i bero efter endt evt. bindingsperiode imod et gebyr på 100,-. Dette kan kun ske i hele måneder ad gangen, dvs. fra d. 1. til d. 1. i den efterfølgende måned og max 2 gange årligt. Bero perioden kan maksimalt vare 6 mdr. Angivelse af bero kan ske skriftligt pr. mail, hvor medlemsnummer samt gyldig start og slutdato for bero perioden skal oplyses, eller kan gøres af medlemmet selv online. Bero perioden gør sig først gældende, når der er modtaget en bekræftelse pr. mail fra ElitePole. Såfremt ElitePole modtager mailen efter d. 15. i måneden, vil perioden tidligst kunne træde i kraft den næstkommende måned. Medlemmet skal derfor betale for 1. måned inden bero perioden kan træde i kraft, og kan naturligvis træne denne måned. Skal perioden gøre sig gældende til den kommende 1 i måneden, skal ElitePole have modtaget angivelsen af bero, der opfylder ovenstående regler inden d. 15. i måneden.

Betaling af kontingent:

Ved indmeldelse betales fra dags dato og måneden ud, et oprettelsesgebyr på 150,-, og 1 måned forud til den kommende betalingsperiode, da alle medlemskaber betales forud. Herefter vil betale for 1 måned ad gangen. Dvs. at det månedlige kontingent samt eventuelle gebyrer og andre skyldige beløb vil blive trukket automatisk over medlemmets konto hver d. 1. måneden. Administrationsgebyr hver d. 1. i måneden er 20,-. Medlemskabet er løbende indtil det opsiges, og medlemskabet ophører derfor ikke automatisk. Selvom medlemmet ikke aktivt benytter sig af medlemskabet, fritager dette ikke medlemmet for betaling medmindre skriftlig bero er aftalt ud fra ovenstående procedure. Ved manglende betaling vil dit medlemskab blive spærret, og du vil først kunne træne igen, når du ingen skyldige beløb er betalt. Ved manglende betaling pålægges et rykkergebyr på 100,- i henhold til rentelovens § 9, stk. 2, nr. 2. ElitePole forbeholder sig retten til at nægte medlemmet adgang til træning, indtil ElitePole har modtaget det fulde skyldige beløb. Ved manglende betaling, vil sagen blive videregivet til inkasso, hvilket vil påføre medlemmet yderligere omkostninger. Du giver ved din underskrift på nærværende kontrakt samtykke til at ElitePole opbevarer stamoplysninger. Desuden giver du samtykke til, at der kan oprettes automatisk kortbetaling, dvs., at den månedlige betaling trækkes automatisk fra dit betalingskort. Såfremt kontrakten misligholdes ved eksempelvis manglende betaling, forbeholder ElitePole KBH NV sig retten til at videregive dine personlige oplysninger til tredje part.

For sen betaling

Betales den løbende ydelse ved automatisk kortbetaling ikke til den aftalte tid, udsendes en rykkerskrivelse til dig, og der opkræves et rykkergebyr efter gældende takst pt. kr. 100,00. Hvis du ikke betaler senest 10 hverdage efter den angivne forfaldsdato, forfalder alle ydelser for den resterende del af minimumsperioden til øjeblikkelig betaling. Dit medlemskort spærres indtil restancen er udlignet. Udelukkelsesperioden godskrives ikke af ElitePole.

Ændring af medlemskabstype:

Du kan til enhver tid ændre dit medlemskab imod et gebyr på 100,-. Du kan kun ændre dit medlemskab til et billigere medlemskab efter endt bindingsperiode, men du kan til enhver tid opgradere dit medlemskab, såfremt bindingsperioden på dit nye medlemskab er tilsvarende dit eksisterende medlemskab.